

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: 1º QUADRIMESTRE DE 2019

OUVIDORA RESPONSÁVEL: Lino Queiroz de Barros Júnior

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000302

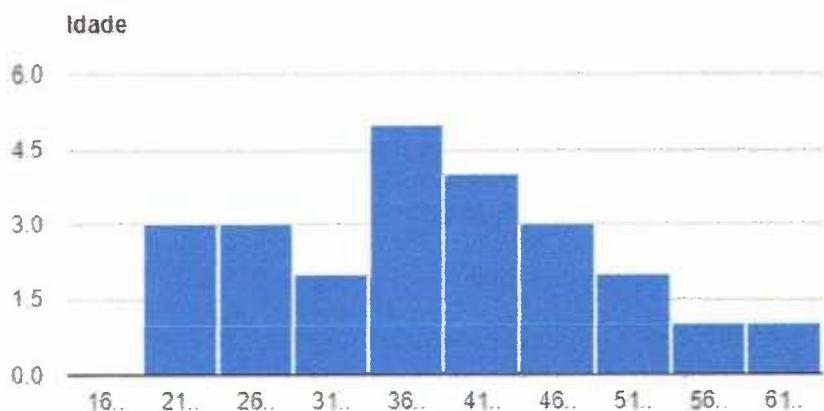
1. Usuários

Atualmente contamos com 66 usuários cadastrados por meio da Plataforma Ouvidoria. Desde a sua criação já foram concluídas 118 atendimentos a população.

Quanto aos usuários podemos constatar:

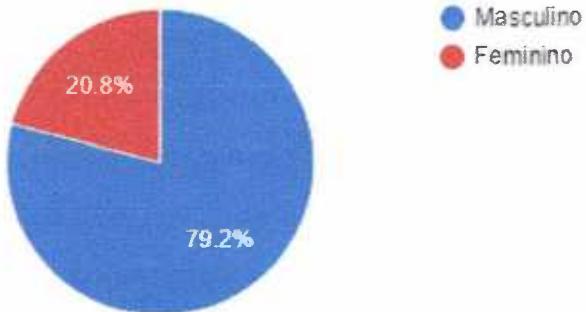
1.1 Quanto à idade:

Constata-se que no nosso público predominante possui entre 36 e 41 anos de idade.



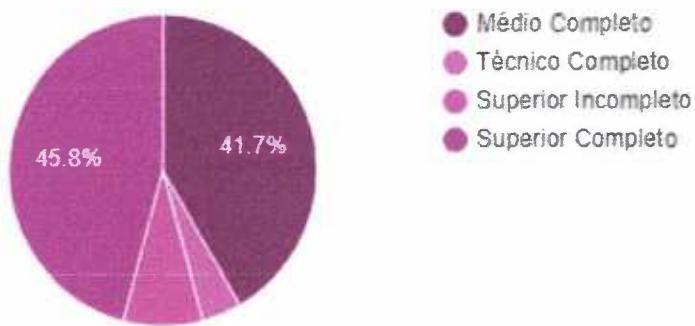
1.2 Quanto ao sexo:

A maioria das manifestações é realizada por um público do sexo masculino.



1.3 Quanto a escolaridade:

Constatamos que o público que procura a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada, em sua maioria, possui a escolaridade de nível médio completo. Em seguida são as pessoas com algum curso superior completo, conforme gráfico abaixo:



2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação:

- ✓ **Sítio institucional oficial:** www.camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **E-mail institucional oficial:** cmamontada@gmail.com
- ✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in
- ✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Telefone:** 88-3336.1177
- ✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro, Amontada, Ceará.

3. Total de Demandas:

No período compreendido entre 01/01/2019 a 30/04/2019, registramos um total de 13 (treze) demandas, todas concluídas.

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

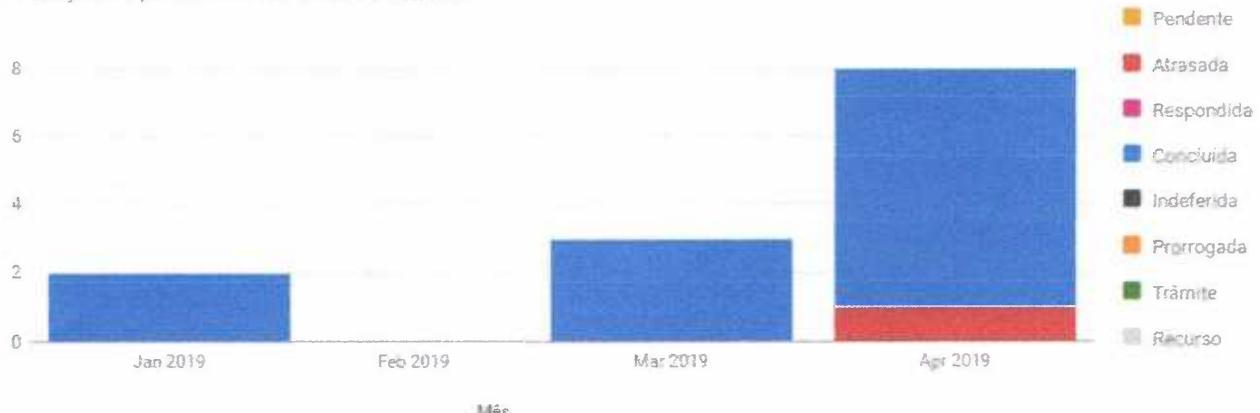
Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

4. Situação dos Protocolos no período de 01/01/2019 a 30/04/2019:

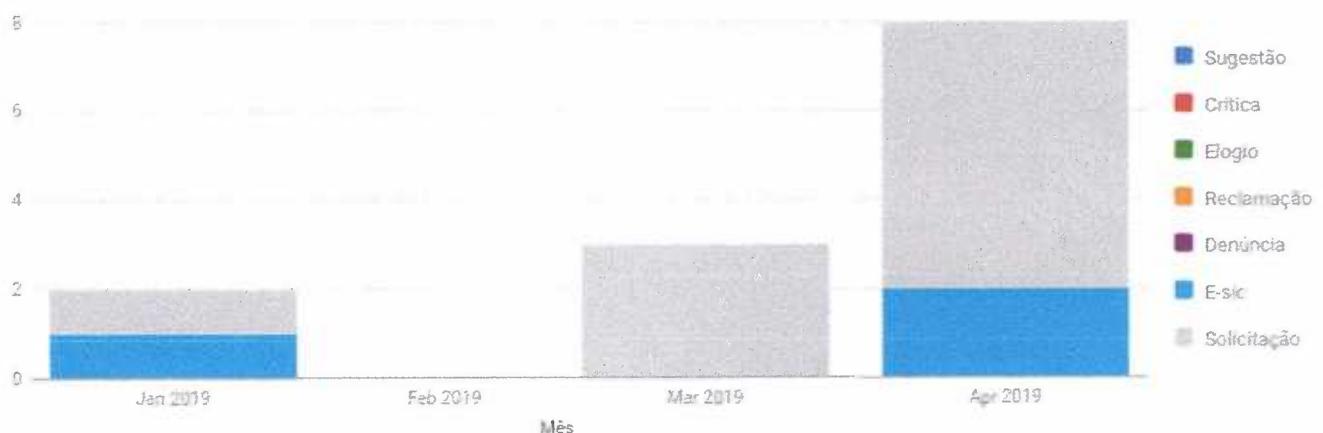
Situação

Situação de protocolos nos últimos 4 meses



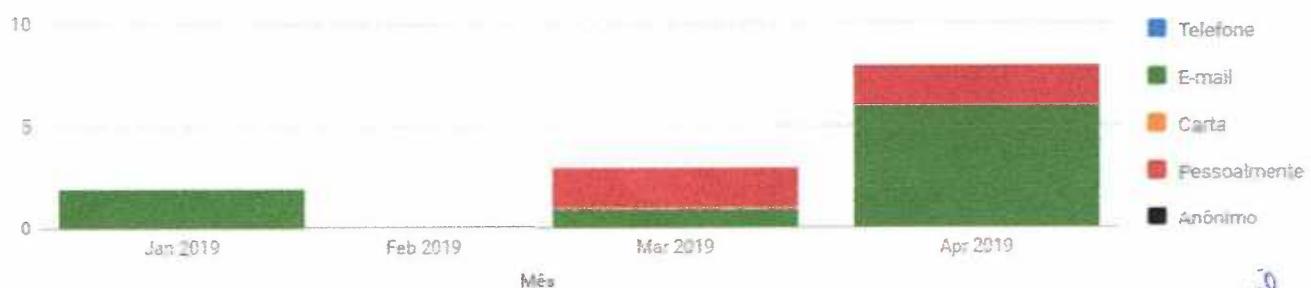
5. Situação dos Protocolos por “Tipo de Manifestação” nos últimos 4 meses (01/01/2019 a 30/04/2019).

Tipo de Manifestação Situação de protocolos nos últimos 4 meses



6. Situação dos Protocolos – Tipo de Resposta nos últimos 4 meses

Tipo de resposta nos últimos 4 meses





CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

7. Prorrogações

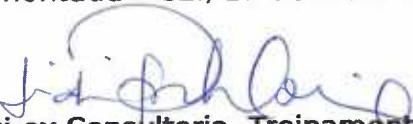
Constata-se que não houve nenhuma demanda prorrogada no período.

8. Urgentes

Constata-se que não há nenhuma manifestação próxima à data limite para disponibilização da resposta, ou manifestação atrasada.


Lino Queiroz de Barros Júnior
Ouvidor
Matrícula 0000302

Amontada - CE., 17 de maio de 2019.


Digi-ex Consultoria, Treinamento e
Serviços Ltda. ME
Consultoria – CRA/CE: PJ-3186